



Правила пребывания

ООО Санаторий «Кедр» · г. Саянск

Правила внутреннего распорядка для отдыхающих

1. По прибытии в санаторий необходимо предъявить путёвку, доверенность или копию платёжного поручения, паспорт, санаторно-курортную карту, медицинский страховой полис.
2. Первичный врачебный приём после регистрации отдыхающие проходят в указанное время (по талонам).
3. Дату повторных врачебных посещений определяет лечащий врач.
4. При ухудшении состояния здоровья отдыхающий обязан обратиться к врачу в неустановленное время.
5. Прекращать лечение без ведома лечащего врача не рекомендуется.
6. Посещение процедур — строго по времени.
7. Перед каждой процедурой и после неё желательно отдыхать.
8. Во время процедуры соблюдать полный покой.
9. Разумно используйте досуг для удовлетворения культурных запросов.
10. Санаторно-курортная книжка является пропуском для входа в санаторий.
11. Ключ от номера получают и сдают дежурному администратору.
12. Испорченное оборудование и инвентарь по вине отдыхающих восстанавливается за их счёт.
13. Место встречи с гостями — холл 1-го этажа. Нахождение посетителей в номерах по просьбе отдыхающих допускается с разрешения администрации в виде исключения.
14. При выезде из санатория необходимо: поставить в известность администратора; предметы обихода сдать горничным.
15. Вход в санаторий после 23:00 прекращается.

Запрещается

1. Употреблять спиртные напитки.
2. Играть в азартные игры.
3. Переселяться из одного номера в другой без разрешения администрации.
4. Оставлять в номере посторонних лиц.
5. Курить в номерах и общественных местах.
6. Выносить из столовой продукты и посуду.
7. Создавать неудобство и беспокойство для других отдыхающих.
8. Пользоваться телевизором после отбоя.

9. Выбывать из санатория без предупреждения администрации.
10. Возвращаться в санаторий позднее установленного времени.

За грубое нарушение правил внутреннего распорядка отдыхающие отчисляются из санатория с сообщением по месту работы, без компенсации стоимости путёвки.

Советы и рекомендации

- Восстановление здоровья происходит благодаря действию естественных сил природы в сочетании с физической культурой, физиолечением и лечебным питанием.
- Процедуры надо принимать столько, сколько назначил врач, и именно в назначенное время.
- Перед каждой процедурой и после неё надо отдохнуть, а во время приёма лечебной процедуры соблюдать полный покой.
- При посещении соляной шахты приходите за 10–15 минут до начала сеанса. Не использовать косметические средства, не курить, посещать процедуры в свободной одежде. Иметь при себе носовые платки.
- При посещении кабинета массажа перед процедурой принять тёплый душ. При массаже ног приносить с собой чистые носки и надевать их в присутствии медсестры. Приходить в чистом нательном белье.

Памятка о правилах пожарной безопасности

Уважаемые отдыхающие! Просим вас соблюдать правила пожарной безопасности:

1. Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (электронагревателями, электрочайниками, электрокофейниками, электрокипятильниками, электроутюгами). Для глажения пользуйтесь утюгами санатория, которые можно получить у горничных на этажах. Глажение производить в гладильной комнате на 4-м этаже спального корпуса.
2. Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, радиоприёмник, лампы освещения и зарядное устройство для сотовых телефонов.
3. В номере курить запрещается. Для курения предусмотрено помещение «Комната отдыха» (вестибюль, 1 этаж).
4. Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.
5. Если вы впервые отдыхаете у нас, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц.
6. В случае пожара в вашем номере: выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок; немедленно сообщите о пожаре дежурному администратору или горничной; покиньте опасную зону и действуйте по указанию работников санатория и представителей пожарной охраны.
7. В случае пожара вне вашего номера: после оповещения о загорании закройте окна и двери, возьмите ценные вещи и выйдите из здания по путям эвакуации в сопровождении работников санатория согласно «Плану эвакуации при

пожаре». Если коридоры и лестницы сильно задымлены и выйти нельзя — оставайтесь в номере, открыв окна; закрытая уплотнённая дверь надолго защитит от высокой температуры; чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами. С прибытием пожарных подойдите к окну и подайте знак о помощи.

Правила проживания

1. Общие положения

- 1.1. Правила проживания в ООО Санаторий «Кедр» разработаны на основе Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями) и постановления Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».
- 1.2. При поселении Гость обязан предъявить санаторно-курортную карту, путёвку и паспорт, получить ключи от номера у дежурного администратора.
- 1.3. Поселение и выезд Гостей производятся по датам, указанным в путёвке. Дни опозданий не компенсируются. В случае досрочного отъезда по собственной инициативе возврат средств за неиспользованные услуги осуществляется на основании личного заявления и в соответствии с условиями договора; возврат осуществляется только при обращении в день досрочного выезда или ранее.
- 1.4. Путёвки действительны только на указанный срок. Дни опоздания не восстанавливаются. Возврат средств за дни опозданий не производится.
- 1.5. Гости, прибывшие раньше срока действия путёвки, могут быть размещены при наличии свободных мест после 19:00 дня, предшествующего дате, указанной в путёвке.
- 1.6. Гости, выезжающие позже срока действия путёвки, могут быть размещены при наличии свободных мест после 22:00. О наличии свободных мест можно узнать у дежурного администратора.
- 1.7. Путёвка не делится на двух человек и не передаётся другому лицу.
- 1.8. Дети в возрасте до 7 лет без родителей не принимаются. Заселение несовершеннолетних, не достигших 14 лет, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или сопровождающего лица, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении. Заселение несовершеннолетних, достигших 14 лет, в отсутствие законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих их личность, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).
- 1.9. Гости обязаны выполнять условия пребывания и распорядок дня.
- 1.10. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми Гостями, проживающими в санатории.

2. Обеспечение сохранности имущества

- 2.1. Санаторий отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты санаторием на хранение.
- 2.2. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом дежурному администратору. В противном случае санаторий освобождается от ответственности за несохранность вещей.

3. Порядок проживания в санатории

- 3.1. Гости должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок. В случае повреждения или утраты имущества Гость возмещает стоимость ущерба в ценах, действующих на момент проживания, указанных в Прейскуранте на возмещение ущерба.
- 3.2. Гостям в санатории запрещается:
 - 3.2.1. пользоваться электронагревательными приборами;
 - 3.2.2. оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
 - 3.2.3. хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;
 - 3.2.4. распивать спиртные напитки в номере, нарушая покой совместно проживающих лиц и соседей;
 - 3.2.5. ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;
 - 3.2.6. покидать санаторий без предупреждения дежурного администратора;
 - 3.2.7. включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;
 - 3.2.8. выкидывать мусор в окна;
 - 3.2.9. без разрешения администрации приводить в санаторий гостей;
 - 3.2.10. оставлять гостей на ночь;
 - 3.2.11. курить в комнатах и иных не установленных местах;
 - 3.2.12. передвигать мебель в номере;
 - 3.2.13. самовольно переселяться из одного номера в другой;
 - 3.2.14. выносить посуду из столовой;
 - 3.2.15. расклеивать по стенам картины, плакаты и др.;
 - 3.2.16. нарушать тишину с 23:00 до 7:00 (в целях соблюдения взаимных интересов);
 - 3.2.17. посещать столовую в спортивной одежде, шортах, белье;
 - 3.2.18. собирать на территории санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы и вносить их в номера; заламывать отростки комнатных и уличных растений.
- 3.3. Гость в санатории обязан:
 - 3.3.1. соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;
 - 3.3.2. соблюдать требования к санитарному состоянию комнаты и этажа;
 - 3.3.3. бережно относиться к имуществу санатория;
 - 3.3.4. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;

- 3.3.5. возмещать причинённый материальный ущерб;
- 3.3.6. при уходе из номера закрыть воду и окна, выключить свет и телевизор, закрыть номер;
- 3.3.7. соблюдать правила пожарной безопасности;
- 3.3.8. в случае досрочного отъезда по своей инициативе уведомить администрацию о намерении досрочно покинуть санаторий, заполнив заявление (Приложение № 1) не позднее дня выезда;
- 3.3.9. при выезде произвести полный расчёт за предоставленные услуги.

4. Ответственность Гостей

- 4.1. К лицам, проживающим в санатории, в зависимости от тяжести проступка могут применяться следующие виды санкций:
 - 4.1.1. устное замечание;
 - 4.1.2. выселение.
- 4.2. За грубые нарушения санаторно-курортного режима и правил поведения Гость может быть досрочно выписан без компенсации стоимости неиспользованных дней. За причинение материального ущерба имуществу санатория Гость возмещает стоимость утраченного имущества.
- 4.3. В случае грубого нарушения настоящих правил и неподчинения законным требованиям администрации представители санатория имеют право вызвать сотрудников полиции.

5. Обслуживание Гостей

- 5.1. Администрация предоставляет Гостям по их просьбе дополнительные платные услуги согласно утверждённым прейскурантам.
- 5.2. Смена постельного белья производится после каждого выезда Гостя, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в 5 дней (номера «Стандарт», «Стандарт+», «Улучшенный») и не реже 1 раза в 3 дня (номера «Джуниор Сьюит»); смена полотенец — не реже 1 раза в 3 дня («Стандарт», «Стандарт+», «Улучшенный») и ежедневно («Джуниор Сьюит»).
- 5.3. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры по возврату их владельцу.
- 5.4. Книга отзывов и предложений имеется на каждом этаже в зонах отдыха спального корпуса и на стойке бара; книга благодарностей — на стойке ресепшн.

6. Заезд и выезд из санатория

- 6.1. Заезд осуществляется в день заезда; днём заезда считается дата, указанная в путёвке. Срок выезда — не позднее 22:00 последнего дня, указанного в путёвке.
- 6.2. При заселении Гость должен проверить наличие в номере трёх полотенец, осмотреть мебель и мягкий инвентарь на наличие повреждений. При обнаружении повреждений — незамедлительно сообщить горничной по этажу или дежурному администратору.
- 6.3. При бронировании путёвки на сайте kurortkedr.ru в случае поздней отмены брони или незаезда внесённая оплата не подлежит возврату и остаётся у

санатория в качестве неустойки. В процессе бронирования Гость уведомляется об удержании неустойки.

6.4. При досрочном отъезде (за исключением форс-мажора и медицинских противопоказаний) возврат средств производится с удержанием 30% от суммы возврата. Для возврата Гость заполняет заявление (Приложение № 1) не позднее дня выезда.

6.5. При выезде и освобождении номера Гость сдаёт номер горничной или дежурному администратору.

Желаем вам успешного лечения и хорошего отдыха!